



Kentucky Chinese American Association 肯塔基华人协会

肯塔基华人协会关于协助办理护照换发 和旅行证申请活动的说明

2018年3月28日

肯塔基华人协会 (Kentucky Chinese American Association, 以下简称“华协”) 是一家注册于肯塔基州的 501(c)(3) 非盈利组织, 所在地为肯塔基州 Lexington 市。2018 年 3 月 24 日 (星期六), 华协在当地 DoubleTree 酒店协助中国驻美大使馆领事们进行办证服务, 为中国公民护照换发和旅行证申请等手续办理提供便利。我们注意到活动结束后几天, 网络上针对此出现了一些争论, 现特做出如下说明:

1. 华协为本次活动提供了场地并组织了约 30 名会员志愿者在现场负责秩序维护、材料预审、照片裁剪、打印复印、并提供饮水等服务。志愿者们帮助预审材料, 更改错误, 补齐不全的材料, 大大加快了办证服务的速度。当天不巧碰上雨雪交加, 酒店的硬件设施为活动顺利进行提供了很好的保障。尽管只有通过大使馆成功预约的 350 个申请人可以现场办证, 但很多申请者都是举家前往, 全天实际到场人数估计超过 1000 人。活动自当地时间早上 9 点开始连续进行到晚上 8 点结束。华协志愿者们从早上不到 8 点就到达现场进行布置和准备工作, 并在活动结束后负责了现场清理工作, 连续工作超过 12 小时, 他们的付出是有目共睹的。
2. 本次活动场地由华协提供, 不存在大使馆提供场地租用费之说, 华协作为一个由志愿者独立运营的社区组织, 并未申请和接受中国驻美大使馆对此活动的任何经费支持。所有志愿者均为华协会员, 而且都是无偿提供服务。工作便餐也是由华协提供的。
3. 本次活动采取了收取\$30 服务费的方式。需要特别说明的是, 此费用是按照每家\$30 收取的。无论一家多少人办证 (当天在现场一家 4-6 人都办证的家庭也不在少数), 收取的服务费都是全家一共\$30, 并非网络上谣传的每人\$30。华协会员的会费已经包括这次活动的服务费。当天的服务中, 所有申请人都一样排队登记, 不存在协会会员和非协会会员区别对待之说。对于所有



Kentucky Chinese American Association

肯塔基华人协会

支付了费用的个人，无论是何种支付方式（现金、支票或信用卡），我们都主动开具了收据，但现场有些人急于办证并没有选择拿收据，华协保留了当天所有缴费人的登记信息和签字页。

4. 现场收取费用的说法为加入会员或捐献，且声明了此费用与大使馆收费无关。需要说明的是在收取**\$30** 服务费的问题上，华协存在交流不充分的问题。虽然事先通过 **Email**、微信群等方式进行了提醒，但我们无法通知到外地申请者，导致外地赶过来办证的申请人到了现场才得知这一费用。其实当天在现场以及之后网络上的一些讨论来看，大部分人对收费都能够表示理解（当然也有人坚持一切都应该是免费的），毕竟组织这样上千人参加的大型活动是会有费用发生的。华协已意识到本次活动中服务费的表述和沟通时效问题，在今后的同类活动中，如果牵涉到服务费用会提前通过多种渠道予以声明，以尽量避免不必要的误解。
5. 接受服务的绝大部分人都表示非常满意，但也不得不指出当天个别人为了不交这**\$30** 在现场的举止有失水准：不服从秩序、大声喧哗，歇斯底里和辱骂工作人员以至于导致警方出动，且事后在网络上散布不实信息，更有甚者发动人身攻击，我们对此深表遗憾。作为一个社区组织，华协欢迎且诚恳接受基于事实的建设性意见和批评，但对于恶意捏造和散布不实信息以及对个人进行诽谤和人身攻击者，我们保留采取进一步法律措施的权利。
6. 当天活动虽然是按时间段预约，但很多申请人和家人选择早早来到现场希望能够尽快办理完毕，这种心情可以理解，但也造成了高峰时期排队和等待时间过长的的问题。华协在人群疏导和排队方面会予以改进。
7. 华协是一个志愿者组织，所有志愿者，包括董事会所有成员，均不收取任何报酬。协会经费来源包括赞助费、会费以及活动服务收入。华协每年按照相关法律法规进行税务申报。
8. **Lexington** 是一个华人规模不大的城市，几年来华协坚持以服务华人社区和促进文化交流为目的，每年都举办多场活动，在当地颇有影响。华协连续几年协助中国驻美大使馆在 **Lexington** 进行外州办证服务,为当地和周边地区的华



Kentucky Chinese American Association 肯塔基华人协会

人提供了极大的便利。相信参与过组织类似活动的人会明白，在短时间内集中接待包括大量老人、婴儿、儿童的千人人群众并不是一个看似简单的事情，尤其是在资源和时间都很有有限的前提下。看到大家能够高高兴兴地享受到这一便利服务，申请人和家人不必亲自前往大使馆/领事馆，我们也感到非常欣慰。今后只要社区有需求，华协会一如既往地协助大使馆为大家服务。

以上是华协关于本次活动的唯一和最终官方说明。

肯塔基华人协会董事会

[本页以下为空白]